



Manuale utente

Geo-turismo esperienziale del Matese

Green Community Matese

www.geoturismo-gcmatese.it

Tipo documento	Manuale testuale di utilizzo del portale
Versione	1.0
Data	05/05/2026
Portale	Geo-turismo esperienziale del Matese
Programma / misura	PNRR - M2C1 Investimento 3.2
Iniziativa / Intervento	Green Community Matese - Intervento N.4
Ente attuatore	Comunità Montana Zona del Matese
CUP	E14H25000590006

Il manuale descrive le funzioni disponibili per l'utente finale: navigazione nelle sezioni, apertura e download delle risorse, consultazione di mappe e contenuti multimediali, accesso alla formazione e uso del Chatbot AI.

Indice

- 1. Scopo del manuale e destinatari
- 2. Accesso al portale e primo avvio
- 3. Struttura dell'interfaccia
- 4. Consultazione delle sezioni operative
- 5. Scaricare documenti, aprire contenuti multimediali e usare le mappe
- 6. Uso del Chatbot AI
- 7. Utilizzo da smartphone, tablet e desktop
- 8. Accessibilità e buone pratiche
- 9. Risoluzione dei problemi più comuni
- 10. Checklist rapida per l'utente
- 11. Fonti consultate

Nota di utilizzo

Le denominazioni delle risorse possono essere aggiornate dal gestore del portale. La procedura operativa resta invariata: aprire la sezione, individuare la risorsa, selezionare Apri, Scarica, Riproduci o Ascolta e tornare al portale con il menu o il pulsante Indietro del browser.

1. Scopo del manuale e destinatari

Questo manuale guida l'utente nella consultazione del portale Geo-turismo esperienziale del Matese, pubblicato all'indirizzo <https://www.geoturismo-gcmatese.it/>. Il portale raccoglie e pubblica i materiali dell'Intervento N.4 della Green Community "Matese Green & Smart": percorsi, storie, pacchetti, contenuti multimediali, materiali di comunicazione, formazione e documenti di progetto.

Il manuale è rivolto a cittadini, visitatori, operatori turistici, guide, tecnici, amministratori locali, studenti e soggetti interessati a consultare e scaricare i materiali pubblicati, ascoltare audioguide, aprire video, accedere a risorse formative e interrogare il Chatbot AI.

Risultato atteso

Al termine della lettura l'utente sa orientarsi nella Home, riconoscere le sezioni principali, aprire documenti, video e audioguide, consultare la mappa interattiva e usare il Chatbot AI con attenzione alla privacy e alla verifica delle fonti.

2. Accesso al portale e primo avvio

2.1 Aprire il portale

1. Aprire un browser aggiornato, ad esempio Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari.
2. Digitare nella barra degli indirizzi: <https://www.geoturismo-gcmatese.it/>.
3. Attendere il caricamento della Home. La pagina iniziale mostra il titolo Geo-turismo esperienziale del Matese, i riferimenti dell'intervento e le sezioni disponibili.
4. Usare il menu superiore o le schede della Home per iniziare la consultazione.

2.2 Gestire il consenso cookie

Alla prima visita può essere mostrato un pannello per il consenso all'uso dei cookie. L'utente può accettare, negare o visualizzare le preferenze. Se il pannello copre parte della pagina, completare la scelta prima di proseguire.

3. Struttura dell'interfaccia

L'interfaccia del portale è organizzata in modo semplice e ripetitivo. Ogni pagina presenta il menu di navigazione, un'area centrale con titolo e descrizione, risorse scaricabili o apribili e, in fondo, i riferimenti istituzionali.

Il menu principale comprende le voci seguenti:

- Home
- Percorsi
- Storie
- Pacchetti
- Multimedia
- Comunicazione
- Formazione
- Documenti
- ChatBot
- Mappa Interattiva

La Home svolge la funzione di punto di partenza. Da qui è possibile aprire le sezioni attraverso le schede riepilogative oppure usare il menu per passare direttamente all'area desiderata.

3.1 Elementi ricorrenti delle pagine

Elemento	Funzione	Come usarlo
Menu principale	Consente di passare da una sezione all'altra.	Selezionare la voce desiderata. Su smartphone può essere compatto.
Titolo di pagina	Identifica l'area aperta.	Controllare il titolo prima di scaricare materiali o aprire contenuti multimediali.
Descrizione introduttiva	Spiega i contenuti pubblicati nella sezione.	Leggere il testo iniziale per capire quali risorse sono disponibili.
Pulsanti e link	Aprono o scaricano PDF, MP3, MP4, immagini, mappe e collegamenti esterni.	Usare Scarica, Apri, Riproduci o Ascolta in base al tipo di contenuto.
Footer e barra loghi	Riportano riferimenti istituzionali e collegamenti privacy/cookie.	Usarli come riferimento formale del portale e per la gestione del consenso.

4. Consultazione delle sezioni operative

Le sezioni operative raccolgono le risorse pubblicate per argomento. La modalità di consultazione è la stessa in tutte le aree: aprire la sezione, leggere la descrizione, individuare la risorsa e selezionare il pulsante o il link disponibile.

4.1 Percorsi & Cartografia

La sezione contiene le schede dei percorsi in italiano e inglese e il database cartografico del territorio.

Materiali principali:

- Schede percorso in italiano: 10 PDF scaricabili.
- Schede percorso in inglese: 10 PDF scaricabili, tra cui Sentiero dell'Oblio, Monte Caselle, Castello e Bosco, Sentiero delle Fate, Anello del Lago, Cipresseta e Sava, Dorsale delle Airelle, Via dei Borghi, Grande Traversata e CicloVie.
- Nota tecnica "Censimento dei percorsi outdoor (NT-01)".

Quando usarla: Usarla per scaricare schede di itinerario, materiali cartografici e documentazione tecnica sui percorsi outdoor.

4.2 Storie & Divulgazione

La sezione raccoglie geostorie narrative e schede divulgative "geologia per tutti".

Materiali principali:

- Schede "Geologia per tutti" in PDF.
- Geostorie del Matese: 10 PDF, da GS-01 a GS-10, con racconti tematici sul territorio, sulle acque, sui borghi, sul lago e sui paesaggi.

Quando usarla: Usarla per consultare contenuti narrativi, divulgativi e didattici destinati a un pubblico ampio.

4.3 Pacchetti Esperienziali

La sezione pubblica schede dei pacchetti esperienziali e materiale di packaging turistico.

Materiali principali:

- Schede pacchetto bilingui in PDF.
- PT01 - Lungo il Cammino dei Sanniti.
- PT02 - Matese in Fiore.
- PT03 - Il Gusto del Matese.
- PT04 - La Scuola del Bosco.
- PT05 - Matese Outdoor Challenge.

Quando usarla: Usarla per recuperare proposte turistiche, materiali di promozione e schede esperienziali da condividere con operatori o visitatori.

4.4 Multimedia

La sezione raccoglie video promozionali, audioguide/podcast e documentazione fotografica dei percorsi.

Materiali principali:

- Video promozionali Full HD in formato MP4: Capriati - Monte Caselle, Fontegreca, Gallo - Dorsale, Gallo Matese - Sentiero delle Fate, Prata Sannita.
- Audioguide / Podcast in italiano: 10 MP3.
- Audioguide / Podcast in inglese: 10 MP3.
- Directory fotografica dei 10 percorsi con fonti e licenze delle immagini.

Quando usarla: Usarla per riprodurre contenuti video, ascoltare audioguide o scaricare materiali fotografici e multimediali.

4.5 Comunicazione & Identità

La sezione comprende materiali grafici, brochure, pannelli, evidenze di campagne ed eventi e canali social.

Materiali principali:

- Materiali grafici e pubblicitari in formato PDF/IMG.
- Brochure e mappe percorsi bilingui.
- Pannelli outdoor: 10 materiali PDF/IMG.
- Newsletter: 2 PDF.
- Eventi e laboratori pubblici: 3 materiali PDF/IMG.
- Collegamento ai canali social.

Quando usarla: Usarla per recuperare materiali ufficiali di comunicazione, promozione e identità visiva del progetto.

4.6 Formazione & E-Learning

La sezione raccoglie collegamenti a piattaforme e-learning, sessioni registrate, manuali e questionari di feedback.

Materiali principali:

- Link a corsi su Google Classroom: accoglienza sostenibile e turismo esperienziale; marketing turistico digitale; educazione al patrimonio naturale e culturale.
- Manuale Utente in PDF.
- Manuale Amministratore in PDF.
- Materiale di mentoring per operatori.

Quando usarla: Usarla per accedere a percorsi formativi, manuali e supporto rivolto a operatori e utenti del progetto.

4.7 Documenti di Progetto

La sezione contiene elaborati di progetto pubblicati e scaricabili.

Materiali principali:

- Documento di Analisi dei Requisiti.
- Piano della Comunicazione.
- Piano di Sostenibilità 2026-2031, indicato come in preparazione.
- Report intermedio delle attività.
- Report finale delle attività.

Quando usarla: Usarla per consultare documenti progettuali, report e materiali amministrativi o di rendicontazione.

4.8 Mappa Interattiva

La voce Mappa Interattiva consente di accedere alla sezione cartografica del portale.

Materiali principali:

- Aprire la voce Mappa Interattiva dal menu principale.
- Attendere il caricamento della mappa o degli elementi incorporati nella pagina.
- Usare zoom, spostamento e selezione dei punti o dei livelli quando disponibili.
- Se la mappa non viene visualizzata, aggiornare la pagina, verificare il consenso cookie o provare un browser alternativo.

Quando usarla: Usarla per consultare informazioni geografiche e orientarsi fra percorsi, territori e contenuti pubblicati.

5. Scaricare documenti, aprire contenuti multimediali e usare le mappe

5.1 Scaricare un documento PDF o ZIP

1. Aprire la sezione che contiene il documento.
2. Individuare il titolo della risorsa da consultare.
3. Selezionare Scarica o Apri.
4. Attendere l'apertura del file nel browser oppure il download automatico nella cartella predefinita del dispositivo.
5. Per conservare il documento, usare Salva con nome o scaricare nuovamente il file dalla pagina.

5.2 Aprire video, immagini, audioguide e link esterni

I contenuti multimediali possono essere MP4, MP3 o immagini. Il comando Riproduci avvia i video; il comando Ascolta avvia le audioguide; i link esterni possono aprirsi nella stessa scheda o in una nuova scheda del browser.

Attenzione ai collegamenti esterni

Quando si apre un servizio esterno, verificare di essere sul link corretto e usare credenziali personali solo se previste dal servizio e se si è autorizzati ad accedere.

5.3 Usare la mappa interattiva

1. Aprire la voce Mappa Interattiva dal menu principale.
2. Attendere il caricamento degli elementi cartografici.
3. Usare zoom, trascinamento e marker disponibili per esplorare l'area.
4. Tornare al menu principale o alla Home per proseguire la consultazione delle sezioni documentali.

6. Uso del Chatbot AI

La sezione ChatBot consente di formulare domande all'assistente virtuale del portale. Le risposte sono generate automaticamente e devono essere verificate attraverso le fonti istituzionali e i documenti pubblicati.

6.1 Come formulare una domanda

1. Aprire la voce ChatBot dal menu principale.
2. Leggere le avvertenze iniziali.
3. Scrivere una domanda chiara e specifica nel campo di input.
4. Premere Invio o selezionare il pulsante Invia.
5. Leggere la risposta e controllare sempre le fonti o i documenti indicati.

6.2 Esempi di domande utili

Obiettivo	Domanda di esempio
Trovare itinerari	Dove trovo le schede dei percorsi in inglese?
Individuare pacchetti	Quali pacchetti esperienziali sono disponibili?
Consultare contenuti audio	Dove posso ascoltare le audioguide in italiano?
Recuperare materiali comunicazione	Dove sono le newsletter o i pannelli outdoor?
Verificare documenti	Quali documenti di progetto posso scaricare?

Privacy e accuratezza

Non inserire dati personali nelle domande al Chatbot AI. Le risposte sono generate automaticamente e potrebbero contenere errori: per dati ufficiali verificare sempre le fonti istituzionali e i documenti pubblicati.

7. Utilizzo da smartphone, tablet e desktop

Il portale è responsive: l'impaginazione si adatta alle dimensioni dello schermo. Da desktop il menu è generalmente esteso e le aree di contenuto hanno maggiore larghezza; da smartphone e tablet le schede e i blocchi di contenuto possono disporsi in colonna.

Dispositivo	Comportamento atteso	Consigli pratici
Desktop/ notebook	Menu e contenuti leggibili su larghezza estesa.	Aprire PDF, video e mappe in nuove schede per confrontare più materiali.
Tablet	Layout intermedio con contenuti adattati alla larghezza disponibile.	Ruotare il dispositivo se un documento o una mappa appare troppo stretta.
Smartphone	Contenuti in colonna e menu compatto.	Scorrere verticalmente, usare lo zoom del browser e attendere il caricamento dei PDF o dei media.

8. Accessibilità e buone pratiche

Per migliorare l'esperienza di consultazione è utile adottare alcune buone pratiche:

- Usare il link "Vai al contenuto", se presente, per saltare direttamente all'area principale della pagina.
- Navigare con Tab e Invio quando si usa la tastiera.
- Aumentare lo zoom del browser se il testo appare piccolo.
- Usare titoli e descrizioni delle sezioni per orientarsi prima di scaricare un documento.
- Salvare i PDF con nomi riconoscibili, soprattutto quando si consultano molte schede percorso o geostorie.
- Aprire video, audioguide o link esterni in nuove schede, quando il browser lo consente.
- Verificare sempre le fonti istituzionali per dati ufficiali o informazioni da utilizzare in atti, report o comunicazioni pubbliche.

9. Risoluzione dei problemi più comuni

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Il PDF non si apre	Browser bloccato, connessione lenta o file temporaneamente non disponibile.	Aggiornare la pagina, provare il download, controllare la connessione o verificare in seguito.
Il video o l'audio non parte	Caricamento lento, formato non gestito o blocco del browser.	Attendere, aggiornare la pagina o provare un browser alternativo.
Il link apre una pagina esterna	La risorsa è ospitata su un servizio esterno.	Controllare la nuova scheda. Tornare al portale con indietro o chiudere la scheda esterna.
La mappa non carica	Connessione lenta, cookie o script bloccati dal browser.	Attendere, aggiornare la pagina, gestire il consenso cookie o provare un altro browser.
Il Chatbot AI non risponde	Connessione instabile o servizio temporaneamente non disponibile.	Attendere, riformulare la domanda o consultare direttamente i documenti.
Non si trova un documento	Documento in una sezione diversa da quella consultata.	Tornare alla Home, aprire la sezione pertinente o chiedere al Chatbot AI dove si trova la risorsa.

10. Checklist rapida per l'utente

✓	Controllo
☐	Ho aperto il portale corretto: https://www.geoturismo-gcmatese.it/ .
☐	Ho gestito il consenso cookie, se richiesto.
☐	Ho individuato la sezione corretta dal menu principale.
☐	Ho letto titolo e descrizione della pagina.
☐	Ho selezionato Scarica, Apri, Riproduci o Ascolta per la risorsa desiderata.
☐	Ho salvato il PDF o il materiale utile, se necessario.
☐	Ho controllato eventuali contenuti video, audio o link esterni.
☐	Ho verificato eventuali risposte del Chatbot AI aprendo le fonti citate o i documenti pubblicati.
☐	Non ho inserito dati personali nel Chatbot AI.
☐	In caso di problema ho aggiornato la pagina o provato un browser alternativo.

11. Fonti consultate

Le informazioni operative del manuale sono state ricavate dalle pagine pubbliche del portale e organizzate in forma testuale per l'utente finale. Consultazione effettuata il 03/07/2026.

Home: <https://www.geoturismo-gcmatese.it/>

Percorsi & Cartografia: <https://www.geoturismo-gcmatese.it/percorsi-2/>

Storie & Divulgazione: <https://www.geoturismo-gcmatese.it/storie/>

Pacchetti Esperienziali: <https://www.geoturismo-gcmatese.it/pacchetti/>

Multimedia: <https://www.geoturismo-gcmatese.it/multimedia/>

Comunicazione & Identità: <https://www.geoturismo-gcmatese.it/127-2/>

Formazione & E-Learning: <https://www.geoturismo-gcmatese.it/formazione/>

Documenti di Progetto: <https://www.geoturismo-gcmatese.it/documenti-di-progetto/>

ChatBot: <https://www.geoturismo-gcmatese.it/chatbot/>

Mappa Interattiva: <https://www.geoturismo-gcmatese.it/mappa-interattiva/>

Fine manuale

Per aggiornare il documento in futuro, verificare eventuali nuove sezioni o nuovi materiali pubblicati e aggiornare la tabella delle risorse e le fonti consultate.